

CICERONE ITALIA SRL

Via Madonna del Pantano, 83
80014 Varcaturò (NA)
Tel 081 3347100
Fax 081 3347645
www.ciceroneitalia.it
info@ciceroneitalia.it

Procedura da seguire per la reinstallazione per cambio PC o Hard Disk:

1. Sul vecchio PC lanciare il programma COPIE DI SICUREZZA (da Start – Programmi – Hotel Automation – Copie di sicurezza) ed effettuare un “BACKUP COMPLETO TUTTE LE AZIENDE”, salvandolo su un dispositivo rimovibile (memoria USB, CD)
2. Reinstallare sul nuovo PC il programma utilizzando il cd di installazione oppure il SETUP contenuto nella chiave USB (solo nella versione Key REcovery)
3. Effettuare gli eventuali aggiornamenti prelevati da internet successivi al setup, **in modo da reinstallare la stessa versione che si ha sul vecchio pc**
4. Lanciare il programma COPIE DI SICUREZZA (da Start – Programmi – Hotel Automation – Copie di sicurezza), selezionare l'opzione RIPRISTINA e “RIPRISTINO COMPLETO TUTTE LE AZIENDE”, indicando come percorso quello in cui sono stati salvati gli archivi. Selezionare la casella “Ripristino da Conversione Archivi” e avviare il ripristino
5. Lanciare il programma di CONFIGURAZIONE (da Start – Programmi – Hotel Automation – Configurazione), immettere l'utente solitamente usato e cliccare su OK. Quindi selezionare l'opzione CONFIGURA AZIENDA. Se il nuovo PC ha un nome diverso dal precedente, il programma di configurazione rileverà automaticamente la nuova postazione e visualizzerà il seguente messaggio: ; selezionare “**Postazione Preesistente**”. In questo caso verrà richiesto qual era la postazione precedente in modo da ereditarne la configurazione e non incrementare il numero di postazioni installate (limitate dalla licenza d'uso).
6. Cliccare infine su CONFIGURA: il programma rileverà le eventuali nuove stampanti ed entrerà nel programma di configurazione dell'azienda. Se sono presenti degli abbinamenti stampanti (nella sezione STAMPANTI, ABBINAMENTI HOTEL) controllare che facciano riferimento a stampanti presenti sul nuovo PC.

A questo punto il programma è correttamente reinstallato e gli archivi trasferiti, compresa la chiave di attivazione e tutte le configurazioni.

NB. Se sul vecchio PC era attivo il collegamento col centralino telefonico, occorre reinserire in esecuzione automatica il programma CCAP32 (controllare sul vecchio PC i parametri di configurazione e comunicazione impostati nel controllo centralino).