

CICERONE ITALIA SRL

Via Madonna del Pantano, 83
80014 Varcaturò (NA)
Tel 081 3347100
Fax 081 3347645
www.ciceroneitalia.it
info@ciceroneitalia.it

Indice degli argomenti presenti in questo documento

1. [I saldi di una o più schede fornitori non corrispondono o sono errati](#)
 2. [Casella importo non visibile completamente](#)
- 1. I saldi di una o più schede fornitori non corrispondono o sono errati**

Per verificare il saldo della scheda contabile fornitori Selezionare dal menu **Prima Nota** la voce "Funzioni di Utilità". Quindi selezionare nella casella "Tipo di azzeramento" la funzione "**Ricostruzione saldi**" e cliccare su AVVIA. A procedura ultimata ricontrrollare se la scheda fornitore riporta ora i saldi corretti. Se tale operazione non ha esito positivo, probabilmente nella scheda contabile vi sono dei movimenti in delle date accidentalmente errate che alterano la scheda, ad esempio un movimento inserito nell'anno 2060 anziché 2006. Per individuare questi movimenti:

1. Selezionare dal menu Prima Nota la voce "Movimenti di Prima Nota".
 2. Nell'impostazione delle date Movimenti Dal... Al... richiedere l'elenco dal 01/01/0010 al 31/12/9999 impostando queste date nelle rispettive caselle e premendo INVIO.
 3. Controllare nell'elenco dei movimenti se in cima o in fondo all'elenco vi sono movimenti in date anomale e quindi cancellarli.
2. **Casella importo non visibile completamente**

Problema: in inserimento movimenti di prima nota, la casella importo non e' visibile completamente. Il problema e' dovuto ad una errata impostazione della dimensione dei caratteri di Windows, che deve essere impostata su "caratteri piccoli".

Occorre riportare le impostazioni dello schermo di Windows su "caratteri piccoli", con seguenti operazioni:

1. Chiudere il programma se aperto.
2. Cliccare con il tasto destro del mouse in un punto vuoto dello schermo sul desktop di Windows e selezionare la voce "**proprietà**".
3. Cliccare quindi sulla sezione **impostazioni** e poi sul bottone **avanzate** (in basso).
4. Alla voce "dimensione caratteri" probabilmente ci sarà "caratteri grandi": impostare invece "**caratteri piccoli**".
5. Cliccare su OK e riavviare il computer se viene richiesto.