

Cliente.....
Indirizzo.....
Città.....
P.IVA.....

(da compilare da parte dell'utente)

Indice degli argomenti presenti in questo documento

1. [Stampa modello ISTAT: messaggio "Provincia del cliente inesistente"](#)
 2. [Stampa modello ISTAT: messaggio "Provincia del componente inesistente"](#)
 3. [La stampa della tavola di spoglio A riporta valori negativi o incoerenti](#)
 4. [Problemi nella stampa "Elenco partecipanti gruppo"](#)
- 1. Stampa modello ISTAT: messaggio "Provincia del cliente inesistente"**

Durante la stampa ISTAT compare il messaggio "La provincia del cliente Rossi Mario non e' valida o e' mancante"

E' stata inserita la schedina di Rossi Mario con la nazionalità o la provincia errata. Da gestione schedine richiamare il cognome del cliente e verificare la correttezza dei dati.

- 2. Stampa modello ISTAT: messaggio "Provincia del componente inesistente"**

Durante la stampa ISTAT compare il messaggio "La provincia del componente Rossi Mario non e' valida o e' mancante"

E' stata inserita la schedina di un cliente (di cui non si sa il nome) dove e' presente un componente di nome Rossi Mario con la nazionalità o la provincia errata. Per poter richiamare la schedina in gestione schedine occorre determinare qual e' il cliente di riferimento (capo-schedina). Per fare questo in "Elenchi e stampe ISTAT" richiedere un elenco clienti registrati in ordine di nominativo. Individuare Rossi Mario a qualche schedina appartiene (ad esempio la schedina Nr. 123). Quindi richiedere un elenco clienti registrati in ordine di Nr. Schedina e individuare chi e' il capo-schedina della schedina 123 (ad esempio Bianchi Giorgio). A questo punto, richiamare la schedina di Bianchi in gestione schedine ed effettuare le variazioni del caso.

- 3. La stampa della tavola di spoglio A riporta valori negativi o incoerenti**

La stampa del modello ISTAT Tavola A riporta valori negativi. Come si puo' sistemare?

Probabilmente è stata rieseguita più volte la stampa definitiva di uno stesso mese oppure vi sono dei riporti errati del mese precedente. La Tavola A ISTAT infatti può essere stampata in maniera definitiva UNA SOLTA VOLTA nell'arco del mese. Il meccanismo di calcolo e' il seguente: dall'archivio dei Riporti Tavola ISTAT, che e' accessibile dal menu SISTEMA, alla voce CONFIGURAZIONE cliccando sulla destra dove appare la voce "Progressivi Documenti Hotel", che contiene il totale dei presenti relativi all'ultimo giorno del mese precedente, vengono aggiunti gli arrivi e detratte le partenze del mese in esame, arrivando così a determinare il nuovo riporto per il mese successivo.

Se per qualche motivo il riporto del mese precedente è errato oppure per sbaglio si è stampata più volte la Tavola Definitiva o comunque si vuole ricontrrollare i progressivi in quanto la tavola non sembra plausibile, per ripristinare una stampa corretta procedere come segue:

Si supponga di dover rifare la stampa di **agosto**:

- da Pubblica Sicurezza, Elenchi e Stampe ISTAT, stampare un Elenco Presenti Definitivo al 31/07 (cioè all'ultimo giorno del mese precedente), preferibilmente in ordine di "numero delle schedine".
- controllare che nella stampa non vi siano date di partenza palesemente errate (ad esempio clienti che partono in anni sbagliati!)
- riportare il numero dei presenti dedotti da questo elenco, nella tabella Riporti Tavola di Spoglio, che si trova nel menu SISTEMA, alla voce NUMERAZIONE PROGRESSIVI e scegliendo dall'elenco che appare la voce "Riporti Tavola spoglio", facendo ben attenzione a suddividere il totale dei presenti per nazione (gli stranieri) e per regione (gli italiani)



CICERONE ITALIA SRL
Via Madonna del Pantano, 83
80014 Varcaturò (NA)
Tel 081 3347100
Fax 081 3347645
www.ciceroneitalia.it
info@ciceroneitalia.it



Cliente.....
Indirizzo.....
Città.....
P.IVA.....

(da compilare da parte dell'utente)

- A questo punto la Tavola ripartirà con di dati del 31/07: procedere pertanto da Pubblica Sicurezza, Elenchi e Stampe ISTAT, a rifare la Tavola di Spoglio A NON DEFINITIVA del mese di agosto. Se la stampa è corretta, rieseguire la stampa in Definitivo (su carta o su file).

4. Problemi nella stampa "Elenco Partecipanti Gruppo"

Problema: Nello stampare l'elenco partecipanti di un gruppo, avendo immesso il numero della schedina del capogruppo, appare il messaggio "Questa schedina ha meno di 6 componenti".

Significa che in archivio è presente un'altra schedina con lo stesso numero (probabilmente di un anno passato) che non si riferisce a quel gruppo. Occorre individuare la schedina ed eliminarla.

- Effettuare da Elenchi e Stampe ISTAT un anteprima dell'Elenco clienti registrati, dal 01/01/1900 al 31/12 dell'anno in corso, richiedendolo in ordine di Numero Schedina.
- Scorrere l'elenco fino a visualizzare il numero della schedina del gruppo in questione. Con tale numero saranno presenti anche altri nominativi, probabilmente di una schedina vecchia.
- Individuare il cognome del cliente la cui schedina vecchia va eliminata.
- Richiamare il cliente da Gestione Schedine ed eliminare la schedina vecchia.