

CICERONE ITALIA SRL

Via Madonna del Pantano, 83

80014 Varcaturò (NA)

Tel 081 3347100

Fax 081 3347645

www.ciceroneitalia.it

info@ciceroneitalia.it

- La stampa della Ricevuta con la PosPrinter espelle sempre un foglio bianco prima delle 2 copie corrette.

+ **Impostare come predefinita un'altra stampante (es. Samsung 350) in quanto il report può tenere conto di alcune impostazioni della stampante predefinita (tipicamente A4) anziché di quella corretta.**

FAQ simile per la stampa delle comande.

- Sulla Ricevuta PosPrinter esce una copia in più del dovuto.

+ **Disabilitare il parametro di Allineamento automatico negli Abbinamenti Ristorante della Configurazione.**

- Dopo la conferma della Proforma con archivi alternativi la schermata è molto lenta e i palmari rimangono in attesa a lungo.

+ **l'accesso alla chiave usb è troppo lento. Sostituirla con una più veloce o disabilitare gli archivi alternativi.**

- La Ditron PosPrinter si resetta ai valori di default ogni volta che si riaccende.

+ **La batteria tampone è dissaldata oppure il jumper CN2 è in corto con un ponticello che va tolto.**

- Pur essendo configurati correttamente i parametri di trasmissione, la stampa della pagina di prova sulla PosPrinter non produce nulla.

+ **In presenza di touchscreen con Elotouch driver Monitormouse di vecchia versione, si genera un conflitto sulle porte seriali. Reinstallare la versione aggiornata del driver touch.**