

CICERONE ITALIA SRL

Via Madonna del Pantano, 83
80014 Varcaturò (NA)
Tel 081 3347100
Fax 081 3347645
www.ciceroneitalia.it
info@ciceroneitalia.it

- Da Report Designer i font e il formato carta giusti non sono presenti anche se il report è abbinato correttamente alla stampante

- Le comande su Samsung SRP 350 tagliano 2 volte lasciando un foglietto piccolo.

+ **Il problema si verifica con alcune stampanti A4 impostate come predefinite. Impostare come predefinita la stampante delle comande.**

FAQ simile per la stampa del Conto.

- L'invio delle comande alla Kube ethernet arrivava notevolmente in ritardo e a volte non arrivava neppure

+ **Aggiornato firmware Kube da rel. 1.00 a 1.30**

- All'invio delle comande o alla stampa del conto il pc a volte diventa lentissimo

+ **Si verifica con hardware particolarmente lento (hard disk) nel momento in cui si attiva il gbak per il recovery sulla chiave usb.**

Utilizzare chiavi Usb per archivi alternativi ad elevato transfer rate (es:11Mb).

Con il parametro /B:minuti su Laserkeydaemon si può simulare il tempo di attivazione del backup.

Provare a rinominare recovery.exe per disabilitarlo momentaneamente.

- **Gestione dei piatti a peso**

+ **Impostare l'unità di misura in anagrafica piatti con la lettera iniziale in maiuscolo (es: Kg, Hg).**

Il prezzo del piatto dovrà riferirsi all'unità di misura impostata.

Nella stampa del conto verrà indicata nella descrizione, tra parentesi l'unità di misura impostata. Le quantità modificate non verranno inviate ai reparti.

- **Lo schermo lampeggia a intermittenza e viene emesso un segnale acustico da Visual Gerì**

+ **E' rimasto un messaggio in coda. Disattivare la gestione messaggi oppure eseguire la query: DELETE FROM MESSAGGI dalla Configurazione.**

- **Dopo l'installazione di MenuCardDesigner, appena si accende un palmare Orderman, Orderman Host segnala immediatamente un errore per il quale occorre chiuderlo.**

+ **Il problema è dato dal componente Oman.ocx che viene sostituito da quello originariamente installato da Gerì.**

Per risolvere il problema è sufficiente reistallare Gerì dopo aver rinominato Oman.ocx, oppure installare MenuCardDesigner rel. 3.x dopo aver rinominato Oman.ocx.

- **La BixolonSamsung350 non taglia la carta pur avendo impostato correttamente i report e l'associazione.**

+ **Il problema si presenta se precedentemente era stata installata una vecchia versione del driver. Da Report Designer/File/Opzioni pagina, impostare il formato carta su Receipt Partial Cut. Eventualmente reistallare il driver precedente.**