

Pag. 1 di 1

I possibili messaggi di errore che possono essere generati dal controllo della chiave, e relative possibili cause, sono: **Messaggio:** *"Non è al momento possibile comunicare con il servizio di verifica dei dati di registrazione"* **Significato:** nessuna risposta ricevuta dal KeyDaemon **Possibili cause:** • presenza di firewall, antivirus o simili che bloccano o interferiscono col traffico TCP/IP da e per il KeyDaemon (porte fisse utilizzate dal KeyDaemon: 3095/UDP e 3121/UDP) • processo LaserKeyDaemon non in esecuzione sulla macchina alla quale è connessa la chiave USB • voce KeyServer errata nel file DBAccess.ini della macchina sulla quale è comparso l'errore **Messaggio:** *"Non è al momento possibile accedere ai dati di registrazione"* **Significato:** il KeyDaemon non è riuscito ad accedere al database di configurazione **Possibili cause:** • Firebird non attivo sul server (processi fbguard ed fbserver non in esecuzione) • voce DBServer errata nel file DBAccess.ini della macchina sulla quale è comparso l'errore • presenza di firewall, antivirus o simili che bloccano o interferiscono col traffico TCP/IP da e per Firebird (porta fissa utilizzata da Firebird: 3050/TCP) • alias del database di configurazione (*_CFG) mancante o errato nel file aliases.conf presente nella directory di installazione di Firebird sul server **Messaggio:** *"La chiave USB necessaria a decodificare i dati di registrazione non è al momento connessa alla postazione preposta"* **Possibili cause:** • chiave USB non connessa o non rilevata sulla macchina designata come KeyServer nel file DBAccess.ini della macchina sulla quale è comparso l'errore **Messaggio:** *"Dati di registrazione non trovati: l'applicazione verrà avviata in modalità DEMO"* **Possibili cause:** • dati di registrazione non presenti o incompleti **Messaggio:** *"Impossibile inizializzare la comunicazione con il servizio di verifica dei dati di registrazione"* **Significato:** errore durante la creazione/inizializzazione della socket per la comunicazione TCP/IP **Possibili cause:** • assenza dello stack protocollare TCP/IP (protocollo TCP/IP non installato o nessuna scheda di rete presente) • risorse di sistema insufficienti (sistema operativo gravemente incasinato) **Messaggio:** *"La postazione corrente non è autorizzata ad accedere al database"* **Possibili cause:** • postazione non registrata nella tabella POSTAZIONI del database di configurazione **Messaggio:** *"Il numero di postazioni configurate eccede il limite imposto dalla licenza d'uso"* **Possibili cause:** • la tabella POSTAZIONI del database di configurazione contiene record in numero superiore al limite di postazioni contenuto nella chiave d'attivazione (in modalità demo tale limite è pari ad 1) **Messaggio:** *"I dati di registrazione sono errati, incongruenti e/o incompleti"* **Significato:** errore durante la decodifica della chiave d'attivazione **Possibili cause:** • i dati di registrazione presenti nel database (ragione sociale e partita IVA di rivenditore e cliente, numero di licenza) e/o l'ID letto dalla chiave USB non corrispondono alla chiave d'attivazione • il numero di licenza non corrisponde al tipo di applicazione (973* = Geri / 972* = Hotel / 974* = Hotel Plus) **Messaggio:** *"Versione dei dati di registrazione errata o non supportata"* **Possibili cause:** • Hotel/Geri e/o KeyDaemon troppo vecchi per la versione della chiave di attivazione in uso (al momento non possibile, esistendo per ora una sola versione della chiave di attivazione)